

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III 1 JULI 2025 s.d 30 SEPTEMBER 2025



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III 1 JULI 2025 s.d 30 SEPTEMBER 2025

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti KorupsiTriwulan III 1 Juli S.D 30 September 2025.	Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Muara Enim Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III 1 Juli S.D 30 September 2025, terdapat 3 nilai terendah dari 150 Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi yaitu: 1. Unsur Hadiah (U6) dengan nilai 3.98 2. Unsur Manipulasi Peraturan (U1) dengan nilai 3.99 3. Unsur Transparansi Biaya (U4) dengan nilai 3.99	Rekomendasi atas money 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim
2	Unsur Hadiah (U6)	- Unsur Hadiah (U6) unsur no 6 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: “Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?” Dengan pilihan jawaban yaitu: Selalu, Sering, Jarang, Tidak Pernah. - Hasil Analisis dari 150 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (A) Jawaban Selalu berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (B) Jawaban Sering berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 3 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 149 responden	Rekomendasi Melakukan pengarahan kepada petugas PTSP untuk tidak meminta atau menerima imbalan dari pengguna layanan dalam bentuk apapun. (Menyediakan kotak gratifikasi);
3	Unsur Manipulasi Peraturan (U1)	- Unsur Manipulasi Peraturan (U1) merupakan unsur no 1 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut:“Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?” Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Sesuai Prosedur, Jarang Sesuai Prosedur, Sering Sesuai Prosedur, Selalu Sesuai Prosedur. - Hasil Analisis dari 150 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden	Rekomendasi Petugas PTSP agar selalu dapat menjelaskan kepada pemohon pelayanan dan petugas PTSP dapat melayani pemohon pelayanan dengan baik dan sopan;

		- Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 149 responden	
4	Unsur Transparansi Biaya (U4)	• Unsur Transparansi Biaya (U4) merupakan unsur no 4 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: “Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan? Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Pernah, Jarang, Sering dan Selalu. • Hasil Analisis dari 150 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (A) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (B) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (C) Jawaban Sering berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 4 (D) Jawaban Selalu berjumlah 149 responden	Rekomendasi • Mempublikasikan tarif/biaya melalui Website dan Papan Informasi Pengadilan Negeri Muara Enim.

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan III 1 Juli 2025 S.D 30 September 2025.

Muara Enim, 02 Oktober 2025

Ketua Tim Survei



Arief Karvadi, S.H., M.Hum